



Saint-Vincent (AO) – 22 e 23 settembre 2017

COM.Lab – COM.Cer 2017

**“La comunicazione pubblica e il cerimoniale
a confronto con i nuovi media”**

Programma

Con il sostegno di:



Valle d'Aosta
CONVENTION BUREAU





Con il patrocinio

- **Comune di Saint-Vincent ***
- **Chambre Valdôtaine des Entreprises et des Activités Libérales**
- **Regione Piemonte**
- **Agenzia per l'Italia Digitale - AgID**
- **Associazione Nazionale Piccoli Comuni Italiani - ANPCI**
- **Unione Nazionale Comuni, Comunità, Enti montani – UNCEM**
- **Federazione Nazionale della Stampa Italiana – FNSI**
- **Università della Valle d'Aosta**
- **Coordinamento delle Libere Associazioni Professionali – CoLAP**

Evento promosso da:

“Comunicazione Pubblica”

Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Milano - tel. 02 67100712 r.a.

www.compubblica.it

compubblica@compubblica.it

info@compubblica.it

Facebook: Associazione “Comunicazione Pubblica”

Twitter: [@ComPubblica](https://twitter.com/ComPubblica)

[#ComLAB2017](https://twitter.com/ComLAB2017)

LinkedIn: Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Google+: Associazione Comunicazione Pubblica

www.comunicatoriecomunicazione.it

ANCEP - Associazione Nazionale Cerimonialisti degli Enti Pubblici

Organizzazione tecnica a cura della Delegazione Piemonte – Valle d'Aosta

Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

Tiziano Trevisan, Stefano Cariani, Danila Amico, Patrizia Ballardini, Anna La Mura

Contatti:

comlab2017@gmail.com

-
- Gli eventi sono accreditati per l'attestazione professionale di comunicatore pubblico
(iscrizioni via e-mail a: compubblica@compubblica.it oppure alla segreteria dell'evento: comlab2017@gmail.com)
 - Gli eventi sono accreditati per la formazione dei giornalisti
(per iscrizioni e informazioni vedi <http://sigef-odg.lansystems.it/sigef> e www.compubblica.it)

* in attesa di conferma

Programma

Venerdì 22 settembre 2017

“Comunicazione Pubblica” e ANCEP

Ore 09:30 - Sala Gran Paradiso

Centro Congressi Billia di Saint-Vincent

Ore 10:30

INDIRIZZI DI SALUTO

Mario Borgio, Sindaco di Saint-Vincent

Pierluigi Marquis, presidente della Regione Valle d'Aosta

Claudio Restano, assessore Regionale al Turismo, Sport, Commercio e Trasporti

APERTURA DEI LAVORI

Pier Carlo Sommo, segretario generale dell'Associazione “Comunicazione Pubblica”

Pier Virgilio Dastoli, presidente Movimento Europeo

Marinella Belluati, presidente corso laurea magistrale in comunicazione pubblica e politica dell'Università di Torino

Tiziano Trevisan, presidente dell'Ordine dei Giornalisti della Valle d'Aosta

Leonardo Gambo, presidente di ANCEP

Ore 11:00 - Sala Gran Paradiso

“CERIMONIALE E GALATEO ISTITUZIONALE – IL CERIMONIALE COME VEICOLO DI IMMAGINE E DI COMUNICAZIONE. QUANDO LA FORMA È SOSTANZA”

Massimo Sgrelli, già Capo del Dipartimento del Cerimoniale di Stato e per le Onorificenze

Interventi del pubblico

Ore 13:00 - Colazione di lavoro

Riservato ai soci ANCEP:

Ore 14:30-16:30 - Sala Monte Rosa

“IL CERIMONIALE OGGI E LE SUE PROBLEMATICHE CONNESSE ALLA SPENDING REVIEW E ALL'ENTRATA IN VIGORE DEL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI N. 50/2016 E DEL DECRETO LEGISLATIVO 56/2017”

A cura di ANCEP

Ore 18:00 - Ritrovo al Centro congressi Billia e trasferimento alla Fondazione per la formazione professionale turistica di Châtillon

Ore 18:15 - Sala Monte Rosa

LABORATORIO: “ELEMENTI PER UN'ACCOGLIENZA DI QUALITÀ. COMUNICARE SENZA VOCE. COLPIRE CHI GUARDA, FARSI RICORDARE”

A cura dei giovani dell'Istituto della Fondazione

“Comunicazione Pubblica” - plenaria

Ore 14:00-16:00 - Sala Cervino

“LA P.A. SUI SOCIAL, UNO SGUARDO MULTILIVELLO”

Coordina:

Angelo Saccà, consigliere nazionale Associazione “Comunicazione Pubblica”

I social e le chat non sono solo un passatempo, sono un nuovo straordinario strumento di servizio pubblico. Una rivoluzione è quella in corso nel mondo della Pubblica Amministrazione italiana e nel rapporto tra Enti e Aziende pubbliche e cittadini. Una rivoluzione portata dal web e dai social network e dal radicale cambiamento che sta vivendo la figura del comunicatore pubblico, sono richieste attraverso professionalità, nuovi servizi e linguaggi. Avvicinare i cittadini, informarli dove preferiscono, essere punto di riferimento sui principali social network, questo è l'obiettivo da raggiungere per un settore pubblico a portata di smartphone.

Interventi:

- **“La comunicazione istituzionale multilivello”**
Marinella Belluati, docente Università di Torino
- **“Social media e istituzioni del territorio”**
Fabio Malagnino, responsabile Open Government Consiglio Regionale Piemonte
- **“Quale etica dei new media per la P.A.”**
Piero Dominici, docente Università di Perugia
- **“Il codice di condotta europeo per contrastare l'hate speech on line”**
Alba Garavet, Città Metropolitana di Torino

Ore 16:00-17:30 - Sala Cervino A

“AMBIENTE SOCIAL: ESPERIENZE DI COMUNICAZIONE PUBBLICA”

Coordina:

Stefano Cariani, delegato Piemonte-Valle d'Aosta Associazione “Comunicazione Pubblica”

Comunicare l'ambiente è di per sé complesso, a causa della molteplicità di attori, istanze e linguaggi in gioco. L'utilizzo istituzionale dei social facilita o complica il lavoro del comunicatore pubblico? E come possono i giornalisti approcciarsi ad una comunicazione istituzionale sempre più social, quindi più diretta e sempre meno mediata da agenzie, portavoce e addetti stampa?

Interventi:

- **“La comunicazione delle Aree Protette del Piemonte”**
Emanuela Celona, direttore responsabile di “Piemonte Parchi”.
- **“Il Parco Nazionale del Gran Paradiso: il parco ‘più social’ d'Italia”**
Andrea Virgilio, addetto alla comunicazione istituzionale del Parco Nazionale Gran Paradiso.

Ore 16:00-17:30 - Sala Cervino B

“DOTTOR GOOGLE. CURARSI CON IL WEB?”

Coordina:

Marco Magheri, vice segretario Associazione “Comunicazione Pubblica”

Cosa vuol dire comunicare la salute nell'era di internet e dei social media? Affrontare il tema dell'evoluzione della comunicazione della salute e sanitaria in seguito al grande sviluppo di Internet e dei social media. Sempre più ospedali e aziende sanitarie stanno aprendo pagine ufficiali sui social media (Facebook, Twitter, YouTube) per dialogare con i cittadini e i mass media; contemporaneamente, aumenta il numero di persone (pazienti e non) che si informano sui temi della salute attraverso la Rete e il web sociale. Questi processi stanno modificando profondamente il rapporto con i medici, i giornalisti e le istituzioni pubbliche preposte alla salute.

Intervengono:

Eugenio Santoro, direttore del Laboratorio di Informatica medica Istituto “Mario Negri”;

Giuseppe Fattori, Commissione salute Associazione “Comunicazione Pubblica”;

Pier Carlo Sommo, direttore Relazioni Esterne ASL Città di Torino;

Alessandro Lovari, docente Università di Sassari;

Tiziano Trevisan, responsabile comunicazione Dipartimento Emergenza e Centrale Unica del soccorso della Valle d'Aosta.

Ore 17:30-18:30 - Sala Cervino

“IL RICONOSCIMENTO CONTRATTUALE DEL COMUNICATORE PUBBLICO”

Intervengono:

Pier Carlo Sommo, segretario generale Associazione “Comunicazione Pubblica”

Salvatore Chiamonte, segretario nazionale Funzioni Centrali FP-CGIL Nazionale

Elvira Gentile, direttore Direzione contrattazione Aran-Agenzia per la Rappresentanza Negoziale delle Pubbliche Amministrazioni

sabato 23 settembre 2017

“Comunicazione Pubblica” e ANCEP

Ore 09:00

Ritrovo presso la stazione di partenza della funivia Skyway Monte Bianco, **registrazione dei partecipanti** e sosta al Pavillon du Mont Fréty (stazione intermedia, quota 2.200 mt slm)

Ore 10:00 - IL CERIMONIALE SPORTIVO

“IL CERIMONIALE SPORTIVO. IL GIORNALISMO DELLO SPORT OLTRE LA CRONACA DELL'EVENTO”

Il corso si propone di affrontare il tema dell'accoglienza di un importante evento sportivo nel proprio territorio, con particolare riguardo all'organizzazione delle cerimonie di apertura e chiusura, alle premiazioni, al dialogo con i Comitati sportivi e le Autorità, all'utilizzo corretto dei Simboli del Cerimoniale come bandiere e inni, all'accoglienza delle squadre e degli organi di stampa. I discenti apprenderanno le regole e le norme per raccontare correttamente le cerimonie di apertura e chiusura, le premiazioni, lo svolgimento di tutto ciò che va oltre l'evento sportivo ma ne rappresenta l'immagine e ne garantisce lo svolgimento. Gli argomenti saranno utili ai cronisti sportivi ma anche ai giornalisti degli uffici stampa, che sono parte integrante dell'organizzazione.

Interviene:

Gianfranco Giancaterino, delegato nazionale ANCEP

Ore 10:30

“OLTRE LA CRONACA SPORTIVA: RACCONTARE L’EVENTO”

Interventi:

- **“La comunicazione dell’evento”**
Pier Bergonzi, vicedirettore di Gazzetta dello Sport
- **“La deontologia dell’evento sportivo: come raccontare violenza e razzismo e contribuire all’eliminazione del fenomeno”**
Piercarlo Lunardi, presidente USSI Valle d’Aosta
- **“L’articolo, il servizio radio televisivo, il commento sul posto”**
Carlo Gobbo, giornalista sportivo
- **“L’importanza delle immagini”**
Giorgio Neyroz, fotografo ufficiale DORNA

“Comunicazione Pubblica”

Ore 10:30 - INCONTRO TRA DELEGATI REGIONALI E CONSIGLIERI DELL’ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E ISTITUZIONALE

Ore 12:30 - Salita a Punta Helbronner (quota 3.466 mt slm), Brefing finale ANCEP (vedi “Avvertenze”)

Ore 13:00 - Termine dei lavori della mattinata
Brindisi sul “Tetto d’Europa” per celebrare il decennale ANCEP

Ore 15:00 - Rientro a Saint-Vincent

AVVERTENZE

- ✓ **Compilare la scheda di partecipazione**
- ✓ **Chi vuole seguire i lavori presso la Skyway Monte Bianco il 23 mattina, per ragioni tecniche dovute alla salita in funivia e all’utilizzo eventuale del bus navetta da Saint-Vincent deve segnalarlo sull’allegato della scheda di partecipazione e confermarlo venerdì 22 alla segreteria del convegno.**

Sabato 23 settembre 2017 l’accesso della funivia Skyway per la salita al Monte Bianco sarà gentilmente offerto dalla Regione Autonoma Valle d’Aosta - Convention & Visitors Bureau.

La salita in funivia porta rapidamente in un ambiente di alta montagna. Pertanto, sarà necessario indossare indumenti idonei per proteggersi dal freddo e, nel caso, occhiali da sole. È fortemente sconsigliata la salita oltre i 3.000 metri a chi è affetto da malattie acute o croniche invalidanti.

- **STAZIONE DI PARTENZA: Pontal d’Entrèves, altitudine 1.300 metri.**
- **STAZIONE INTERMEDIA: Pavillon du Mont Fréty (dove si svolgerà la sessione formativa), altitudine 2.200 metri**
- **STAZIONE D’ARRIVO: Punta Helbronner, altitudine 3.466 metri.**
- **DISLIVELLO COMPLESSIVO: 2.200 metri circa.**