

PROGETTO ACCESSO DIGITALE

OBIETTIVO

Obiettivo del Progetto Accesso Digitale è di ipotizzare una modalità innovativa, semplificata e diretta di accesso ai dati/informazioni, riguardanti i cittadini ed i relativi procedimenti, in possesso della Pubblica Amministrazione.

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto consiste nella realizzazione, all'interno dei siti web istituzionali degli enti pubblici (od in altri siti appositamente creati), di account personali assegnati ai cittadini che ne facciano richiesta, che consentano agli stessi di poter accedere via internet e tramite l'utilizzo della Carta Regionale dei Servizi (CRS) ai propri dati ed alle informazioni sui procedimenti amministrativi instaurati con l'Amministrazione Pubblica.

In particolare, il progetto prevede le seguenti fasi realizzative:

1. L'Amministrazione interessata al progetto predispone, all'interno del sito internet, una funzionalità che consenta ai cittadini di creare ed utilizzare un proprio account personale, in grado di accedere in modalità protetta (tramite CRS) ai propri dati/informazioni in possesso dell'Amministrazione stessa;
2. L'Ente crea un database informatizzato, nel quale sarà possibile consultare i dati del cittadino in possesso della PA e lo stato sui procedimenti in essere o conclusi con la medesima PA; nel momento in cui apre un procedimento verso un utente, ogni ufficio carica contestualmente nel database le informazioni relative;
3. L'utente interessato all'accesso digitale richiede l'abilitazione dell'account alla PA dalla quale intende ricevere informazioni, che a sua volta rilascia le opportune autorizzazioni;
4. L'utente accede tramite CRS al proprio account, nel quale può eseguire le seguenti operazioni:
 - Visualizzare e stampare i propri dati, in possesso dell'Ente presso cui si è richiesta l'abilitazione all'accesso digitale;

- Richiedere l'aggiornamento/modifica dei propri dati, attraverso l'invio di un messaggio di posta elettronica certificata, che si apre in automatico, quando l'utente accede a questa funzionalità;
- Visualizzare e stampare le informazioni riguardanti i procedimenti amministrativi in essere o conclusi con la PA in questione (ad es. stato della pratica, responsabile del procedimento, data di conclusione, ecc);
- Partecipare al procedimento amministrativo, proponendo modifiche e/o allegando documentazione utile, tramite messaggio di PEC.

5. Gli uffici responsabili dei procedimenti aggiornano, di volta in volta, i dati e le informazioni riguardanti i cittadini abilitati all'accesso digitale.

TEMPI E COSTI DI REALIZZAZIONE

I tempi di realizzazione del progetto sono di breve termine, in quanto:

- Il database nel quale caricare i dati/informazioni dei cittadini coinvolti rappresenta l'intervento maggiormente impegnativo, ma sicuramente realizzabile nell'arco di sei mesi / un anno;
- la CRS è già in possesso di tutti i cittadini lombardi;
- l'attivazione dell'account ed il caricamento dei dati avverrebbe contestualmente ad ogni singola richiesta di accesso pervenuta;
- la PEC è ormai già in possesso di tutte le PA e di molti cittadini.

I costi del progetto non sono elevati; le voci di costo importanti potrebbero essere l'implementazione del database e la creazione degli account, realizzabili eventualmente tramite project financing.

IMPATTI

Il progetto potrebbe realizzare impatti positivi quali:

- accesso diretto e semplificato dei cittadini;
- maggiore trasparenza ed interattività;
- riduzione dei costi e dei tempi di archiviazione;
- possibilità di scambio dei dati tra PA diverse.

PROGETTO ACCESSO DIGITALE

Concorso di idee "comunica semplice"

Semplificare la comunicazione nel
sistema pubblico lombardo

OBIETTIVI E DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Obiettivo del **Progetto Accesso Digitale** è di ipotizzare una modalità innovativa, semplificata e diretta di accesso ai dati/informazioni, riguardanti i cittadini ed i relativi procedimenti, in possesso della Pubblica Amministrazione.

Il progetto consiste nella realizzazione, all'interno dei siti web istituzionali degli enti pubblici (od in altri siti appositamente creati), di account personali assegnati ai cittadini che ne facciano richiesta, che consentano agli stessi di poter accedere via internet e tramite l'utilizzo della Carta Regionale dei Servizi (CRS) ai propri dati ed alle informazioni sui procedimenti amministrativi instaurati con l'Amministrazione Pubblica.

FASE 1: CREAZIONE SU SITO INTERNET DELL'ENTE DELLA FUNZIONALITA' PER L'ACCESSO AI DATI TRAMITE ACCOUNT PERSONALE IN MODALITÀ PROTETTA (TRAMITE CRS)



FASE 2: CREAZIONE DI UN DATABASE INFORMATIZZATO, CONTENENTE LE INFORMAZIONI SUGLI UTENTI E SUI RELATIVI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI



**FASE 3: RICHIESTA DA PARTE DELL'UTENTE
INTERESSATO ALL'ACCESSO DIGITALE,
DELL'ABILITAZIONE DELL'ACCOUNT PERSONALE SUL
SITO DELLA PA**



FASE 4: ACCESSO DELL'UTENTE TRAMITE CRS AL PROPRIO ACCOUNT, NEL QUALE PUÒ ESEGUIRE LE SEGUENTI OPERAZIONI



**FASE 5: AGGIORNAMENTO DA PARTE DEGLI UFFICI
RESPONSABILI DEI PROCEDIMENTI DEI DATI E DELLE
INFORMAZIONI RIGUARDANTI I CITTADINI ABILITATI
ALL'ACCESSO DIGITALE**



CONCLUSIONI

Il progetto potrebbe realizzare impatti positivi quali:

✓ accesso diretto e semplificato dei cittadini;



✓ maggiore trasparenza ed interattività;



✓ riduzione dei costi e dei tempi di archiviazione;



✓ possibilità di scambio dei dati tra PA diverse.