

Progetto: “Comunica Semplice. Semplificare la comunicazione nel sistema pubblico lombardo”

Premessa

Il fine della comunicazione istituzionale è la soddisfazione di bisogni dei cittadini, incidendo concretamente sulla quotidianità allo scopo di migliorare la qualità della vita.

La difficoltà maggiore è data soprattutto dal veicolare correttamente l'informazione penetrando, in termini comunicativi, nella vita degli stakeholders.

Attualmente il miglior risultato si potrà ottenere solo con l'utilizzo contestuale di strumenti diversi di comunicazione, strumenti che siano "a portata di mano" e sempre in vista.

La Proposta

L'idea proposta è **trasversale** agli ambiti dello **Sportello “fisico”** e dei **Serizi pubblici** e prevede l'utilizzo dei seguenti strumenti:

- etichette per calendari
- una App per smartphone e tablet

1 - Il Calendario e le etichette

Il Calendario oggetto, sempre in vista e controllato tutti i giorni.

(Per il “lancio” della nuova modalità di comunicazione L'Ente potrebbe pensare di regalare

Dott.ssa Manuela Teresa Parente
Via Borsa 25
20900 Monza
Cell. 338 2560616

selezione delle piú importanti potrà essere inserita nella rivista pubblicate dall'ente (se esistente).

2- Applicazione per smartphone e tablet

Hanno la medesima funzione delle etichette ma raggiungono un'altra fascia di utenti che utilizzano smartphone e tablet, la App permette l'aggiornamento , in tempo reale, del proprio calendario/agenda digitale con le etichette virtuali.

in allegato: presentazione, fotocopia carta d'identità e domanda di partecipazione al concorso debitamente compilata e firmata

In fede

Dott.ssa Manuela Teresa Parente

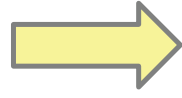
**“Comunica Semplice. Semplificare la comunicazione
nel sistema pubblico lombardo”.**

a cura della Dott.ssa Manuela Teresa Parente

L'idea

L'idea è quella di sfruttare oggetti della vita quotidiana, materiali o virtuali, per veicolare l'informazione che si intende comunicare

Strumenti classici



Calendario

etichette adesive

Strumenti digitali



APP

per smartphone e tablet

etichette digitali

Il Calendario

January 2012 Calendar

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1 New Years	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Le etichette

Piazza Garibaldi chiusa al traffico h. 8.00-24.00

Sportello al cittadino aperto fino h. 24.00

h. 17.00 premiazione concorso di idee al Palasport

January 2012 Calendar

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1	2	3	4 <small>h 17.00 premiazione concorso 1dee al Palasport</small>	5	6	7
8	9 <small>Piazza Garibaldi chiusa al traffico h 8.00-24.00</small>	10	11	12 <small>Sportello al cittadino aperto fino h 20.00</small>	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

La comunicazione

Gli stakeholders potranno scaricare dal sito istituzionale sia il calendario che le etichette (stampa a carico dell'utente) sia ritirarli presso sportelli decentrati sul territorio

Le necessità

Per il calendario e le etichette occorre :

- . Creare un modello o
- . Utilizzare un modello preformattato esistente

Per l'applicazione occorre:

- . creare l'APP
- . gestire aggiornare e pubblicizzare la'applicazione

L'applicazione



L'applicazione ha lo scopo di scaricare gli aggiornamenti (le nuove etichette) e di inserirle direttamente nel calendario/agenda digitale in possesso dell'utente.

Sarà utilizzabile sia dagli smartphone che dai tablet

Il risultato



I Costi complessivi per i Calendari e le etichette

calendari

Predisposizione pagina mese “tipo” in proprio €0

Pubblicazione online se sito gestito internamente in proprio €0

Stampa e circa €0,55 per pezzo

etichette

Predisposizione modello pagina “tipo” per editare le etichette in proprio €0

Acquisto 100 fogli da 24 (2.400) circa €18,50

I Costi complessivi per la comunicazione digitale

Per la creazione e la gestione dell'applicazione in almeno due versioni, i costi (iva inclusa) partono da circa € 50,00 mensili (società specializzate).



Si ringrazia per la cortese attenzione

Dott.ssa Manuela Teresa Parente