

**Concorso di idee  
“COMUNICA SEMPLICE.  
Semplificare la comunicazione  
nel sistema pubblico lombardo”**

---

**SEMPLIFICAZIONE NEL RITIRO DI REFERTI  
MEDICI**

**G. Trentin, N. Turri**

Il Servizio Sanitario nazionale è un sistema pubblico che garantisce assistenza sanitaria a tutti i cittadini: secondo una ricerca del 2000 svolta dall' OMS<sup>§</sup>, si tratta del secondo sistema sanitario migliore al mondo sia in termini di efficienza, ma soprattutto per la capacità di garantire cure pubbliche a tutti i cittadini senza nessuna esclusione. Nonostante questo primato positivo, molto può ancora essere fatto per migliorare il suddetto servizio, e il punto di partenza è rappresentato dalla Lombardia, che da sempre rappresenta una Regione innovatrice e all'avanguardia.

L'idea che abbiamo sviluppato riguarda il miglioramento del Sistema Sanitario lombardo ed ha come obiettivo principale quello di rendere più snella la burocrazia ospedaliera decongestionando gli ospedali: il progetto prevede la consegna diretta per via telematica ai medici di base dei referti degli esami che vengono effettuati nelle strutture ospedaliere. Una volta effettuato l'esame, il paziente non si dovrà più recare presso la struttura per il ritiro del referto: l'esito verrà archiviato elettronicamente e sarà direttamente accessibile al medico di base. Quest'ultimo, infatti, viene oggi già consultato dal cittadino una volta effettuato l'esame, per la lettura dei referti; si tratta quindi già di un passaggio necessario dell'iter “ritiro esito - interpretazione dello stesso”. Ciò che

---

<sup>§</sup> Organizzazione Mondiale della Sanità, organismo dell'ONU fondato del 1948 con sede a Ginevra.

non è necessario e che è nostro obiettivo eliminare, è appunto il ritiro dell'esito da parte del paziente direttamente alla struttura ospedaliera.

Quello che si verrebbe a creare è un sistema dove medici di base e ospedali interagiscono in modo da ottimizzare e migliorare il sistema sanitario garantendo un miglior accesso a tutti i cittadini.

I vantaggi infatti sono diversi sia per i cittadini che per le strutture sanitarie: innanzitutto non è raro che gli ospedali si trovino a dover gestire referti non ritirati e, nel caso di mancato ritiro dell'esito, il paziente è soggetto al totale pagamento dell'esame effettuato; in secondo luogo spesso il cittadino non ha la possibilità di raggiungere così comodamente la struttura ospedaliera, vuoi perché spesso l'ospedale non si trova nelle vicinanze, vuoi perché si tratta di persone anziane o bisognose di accompagnamento.

Con questo semplice progetto intendiamo quindi semplificare tutto il procedimento oggi necessario per il ritiro dei referti, eliminando passaggi inutili e sfruttando tutta la tecnologia che abbiamo già a disposizione; tutto ciò non solo a costo zero, ma risparmiando anche sulla produzione e gestione dei referti i quali verranno stampati solo dal medico di base e solo se necessario.

**Concorso di idee**  
**“COMUNICA SEMPLICE.**  
**Semplificare la comunicazione**  
**nel sistema pubblico lombardo”**

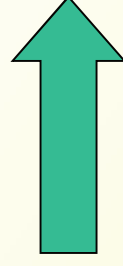
**SEMPLIFICAZIONE NEL RITIRO DI REFERTI**  
**MEDICI**

Progetto di Trentin Giada e Turri Niccolò

Il Servizio Sanitario Nazionale è un sistema pubblico che garantisce assistenza sanitaria a tutti i cittadini: secondo una ricerca del 2000 svolta dall'OMS, si tratta del secondo sistema sanitario migliore al mondo sia in termini di efficienza, ma soprattutto per la capacità di garantire cure pubbliche a tutti i cittadini senza nessuna esclusione.



Per garantire sempre un continuo miglioramento che consenta alla Lombardia di continuare ad essere una Regione innovatrice e all'avanguardia abbiamo pensato di intervenire sul sistema di consegna dei referti medici.



Ritiro dei referti di esami medici direttamente dai medici di base che li riceveranno in via telematica dalle strutture ospedaliere.

## VANTAGGI:

- Il cittadino che non ha la possibilità di raggiungere comodamente la struttura ospedaliera, ritira gli esami facilmente dal medico di base.
- Le strutture ospedaliere non dovranno gestire più esami non ritirati.



# OBIETTIVO FINALE:



Ottimizzazione e miglior  
accessibilità al sistema sanitario  
attraverso l'interazione medici di  
base – ospedali con conseguente  
eliminazione di passaggi inutili:  
tutto ciò a costo zero.