

--- Original Message ----

**From:** mini.rigormonkeez@gmail.com

**To:** premiocomunicazione@compubblica.it

**Sent:** Sat, 31 Mar 2012 13:19:38 +0200

**Subject:** Alessandro Minissi - Idea dello sportello a tempo

Reinoltro la Mail già inviat ieri:

Buongiorno,

mi chiamo Alessandro Minissi e sono studente di 'Comunicazione e Società' all'Università Statale di Milano. Matricola n 759596, facoltà di Scienze Politiche.

Da quando sono venuto a conoscenza di questo 'Concorso di Idee' ne ho una che mi frulla in testa; ovviamente, da bravo studente, ho aspettato l'ultimo giorno per scriverla.

\*

**AMBITO DEGLI SPORTELLI 'FISICI' - SPORTELLO A TEMPO \***

C'è una cosa che accomuna i cittadini di ogni età e classe sociale nel momento in cui si trovano ad interagire con il sistema pubblico, cioè la paura di aspettare e, in molti casi, il conseguente scontento causato dal trovarsi a dover aspettare.

Dall'ASL alle Poste, dal Palazzo di Giustizia all' ATM point, si vedono sempre persone il fila con il bigliettino in mano e il nervosismo sul volto.

Quante volte è capitato di dover fare mezz'ora di fila per sentirsi dire: "Torni domani, oggi quell'ufficio è chiuso" oppure "si deve rivolgere a quell'altro sportello" o ancora per sentirsi dire un semplice "si/no" o per farsi fare un timbro o una firma. Quante volte la coda è più lunga dell'operazione stessa?

Ebbene io ho la soluzione. Semplice, economica, efficace, si chiama 'Sportello a Tempo'.

Lo sportello a tempo è uno sportello come tutti gli altri con la sola differenza che vi è un timer sopra di esso e nessun cittadino può trattenervisi oltre i due minuti.

In questo modo, tutti coloro che si rivolgono al sistema pubblico sapendo che la loro è una 'Pratica veloce', hanno la possibilità di 'Sbirgarsela' senza dover aspettare tanto.

Lo 'Sportello a Tempo' è polifunzionale, può sbrigare tutte le 'pratiche veloci' del suo ramo di competenza e "rimbalzare" agli appositi sportelli i cittadini le cui pratiche richiedono più tempo dei canonici 2 minuti.

\*Tutto questo si traduce in code meno lunghe per le pratiche lunghe e code meno lunghe per le pratiche brevi.\*

Il timer deve essere posizionato sopra lo sportello e ben visibile da tutti.