

Concorso “**Comunica semplice**. Semplificare la comunicazione nel sistema pubblico lombardo”

Ambito di intervento: **accesso agli sportelli “fisici”**

*Proposta: Regione Lombardia a volo d’aquila. Georeferenziazione a costo zero*

di **Alessandro Gatta**, Regione Lombardia - Direzione Generale Sanità, [Alessandro\\_Gatta@regione.lombardia.it](mailto:Alessandro_Gatta@regione.lombardia.it)

Grazie a smartphone e tablet è oggi possibile orientarsi con facilità in luoghi che non conosciamo, cercare negozi e servizi attorno a noi, calcolare distanze e percorsi. Oltre ai dispositivi portatili, basta avere una connessione a internet e l’applicazione **Google Maps**. Il servizio di Google è un database di strade, luoghi e informazioni, alimentato direttamente dalla società americana e dai suoi fornitori (Tele Atlas per lo stradario e Pagine Gialle per alcune attività commerciali italiane) oppure direttamente dai singoli utenti (attraverso Google Places per le attività commerciali e Map Marker per altri punti di interesse). L’intervento diretto dei cittadini nella costruzione delle mappe ha portato indiscutibili vantaggi ma anche una buona dose di caos informativo: basta una semplice ricerca per notare sedi territoriali regionali non segnalate e, nelle relative schede informative, indirizzi web errati e dati non aggiornati.

Ciò è dovuto anche a una certa latitanza delle istituzioni nel “nuovo” mondo del web 2.0. Con l’impiego di pochi funzionari e con zero costi aggiuntivi Regione Lombardia potrebbe **mettere finalmente ordine tra le informazioni** presenti sulle mappe che la riguardano, **fornire un’immagine univoca** per tutto il Sistema Regionale e, soprattutto, **offrire un servizio efficiente ai cittadini in cerca di servizi e informazioni**.

#### **Azione 1**

Google offre la possibilità di segnalare punti sulle mappe e di intervenire su punti già esistenti (Map Maker). Stabilito un format per le informazioni e una policy di intervento, un piccolo team regionale potrebbe **modificare i punti già esistenti e inserirne di nuovi**. Per ogni punto è possibile creare una micro scheda informativa, che potrebbe contenere i servizi offerti dai vari presidi, i riferimenti telefonici e i link utili. Il team potrebbe partire con l’inserimento degli sportelli Spazio Regione, ai quali si potrebbero aggiungere in seguito i presidi ospedalieri, le Asl e gli altri enti del Sistema Regionale Allargato. I presidi potranno inoltre essere valutati e commentati dai cittadini; un potenziale sistema di customer satisfaction.

#### **Azione 2**

Pur con il continuo controllo di un team, è impossibile avere la certezza che i punti non siano modificati da altre persone. Maps ci offre però la possibilità di **creare mappe e percorsi personalizzati, protetti e modificabili solo da persone autorizzate**. In poco tempo e senza costi è possibile disegnare utili mappe contenenti solo i punti di interesse che si vorranno di volta in volta segnalare, con relativi segnaposti personalizzati e schede informative. A fronte di costose offerte di georeferenziazione da parte di società di servizi informatici, questo strumento potrebbe permettere all’istituzione di creare mappe ad hoc per progetti, servizi o siti specifici. Tali mappe sono facilmente condivisibile tramite l’invio di un link (via mail o chat) oppure possono essere incorporate nei portali regionali e in applicazioni specifiche per dispositivi portatili, attraverso una stringa html che viene generata in automatico.

# Regione Lombardia a volo d'aquila Georeferenziazione a costo zero

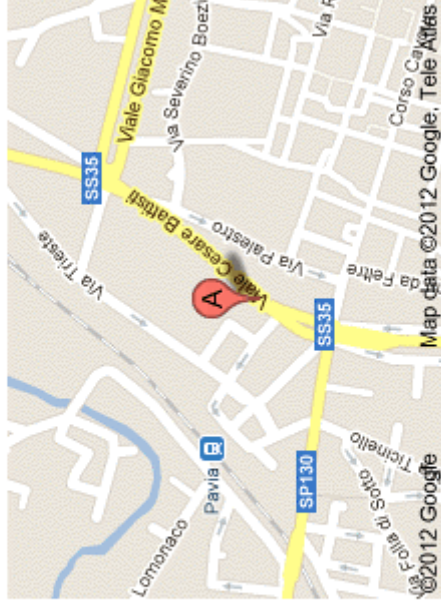
di Alessandro Gatta

La georeferenziazione dei presidi regionali sul territorio è immediata e a costo zero

Un punto già creato è immediatamente personalizzabile, modificando la relativa scheda informativa



Stampa - Link - [Modifica questo luogo](#) - Sei il proprietario?



### Modifica Regione Lombardia

Dettagli

Nome del luogo \*

Numero di telefono

Home page  
<http://www.regione.lombardia.it/>

Categoria \*  
Regione, Regione e servizi regionali, Region  
Esempi: dentista, ortodontista

Orario  
 L'orario è sconosciuto o non deve essere mostrato.  
 Mostra orario di esercizio:

Località

Indirizzo \*

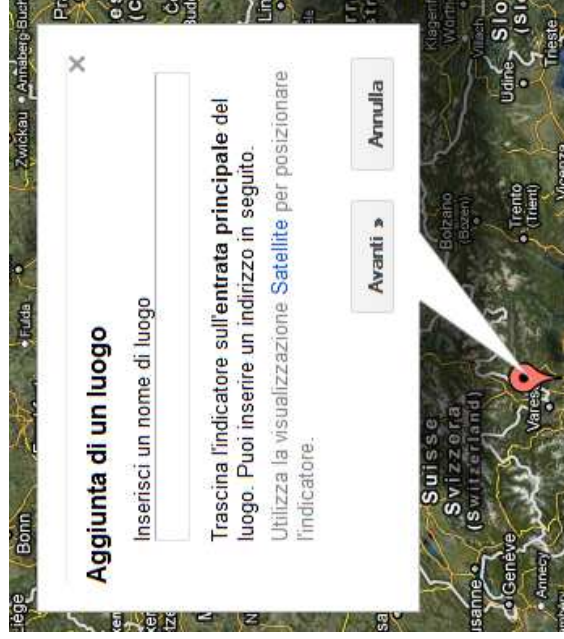
Ingresso

Anteprima modifiche  
La posizione dell'indicatore verrà aggiornata.

## È possibile creare un nuovo punto in pochi secondi

**Non riesci a trovare ciò che stai cercando?**

**Aggiungi un luogo alla mappa**



---

**Dettagli**

Nome del luogo \*

Numero di telefono

Home page

Categorie \*   
Esempi: dentista, ortodontista

Orario  L'orario è sconosciuto o non deve essere mostrato.  Mostra orario di esercizio:

---

**Località**

Indirizzo \*

Ingresso

**Anteprima modifiche**  
La posizione dell'indicatore verrà aggiornata.

Ogni presidio regionale segnalato sulla mappa può essere recensito e commentato dai cittadini

Stampa - Link - Modifica questo luogo - Sei il proprietario?

## Regione Lombardia Sede Territoriale Di Pavia ☆

Viale Cesare Battisti, 27100 Pavia

0382 5941

[formazioneasceltaiindividuale.it](http://formazioneasceltaiindividuale.it)

Indicazioni stradali Cerca nelle vicinanze Salva in... Altro ▾

SCRIVI UNA RECENSIONE

Carica una foto

Categoria: Regione

Trasporto pubblico: Pavia (263 m O)  S13

La tua valutazione: ☆☆☆☆



## Foto

Puoi essere il primo a caricare una foto

Carica una foto

## Recensioni

SCRIVI UNA RECENSIONE



## Luoghi correlati

Regione Lombardia Sede Territoriale Di Lodi

30 km NE

Via Giovanni Haussmann, 11, Lodi

Regione

Regione Lombardia 34 km N

Via Torquato Taramelli, 16, Milano

Regione

Consiglio Regione Lombardia 33 km N

Via Fabio Filzi, 29, Milano

Regione

Regione Lombardia 33 km N

Via Filippo Sasseti, 32, Milano

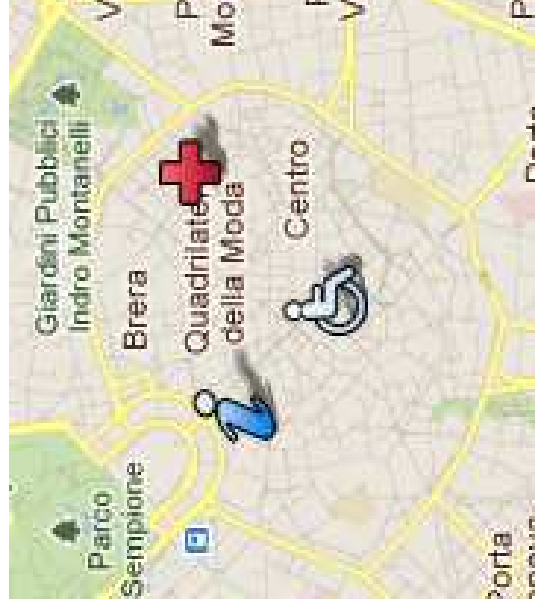
Regione

# Creazione di una mappa personalizzata



Dopo aver inserito titolo, descrizione e impostazioni di privacy

si procede con l'inserimento dei segnaposto



Collabora [Importa](#) [Fine](#) [Modifiche salvate](#)

**Indicazioni stradali** **I miei luoghi**

**TITOLO**  
Regione Lombardia

**Descrizione**  
Servizi e sedi regionali

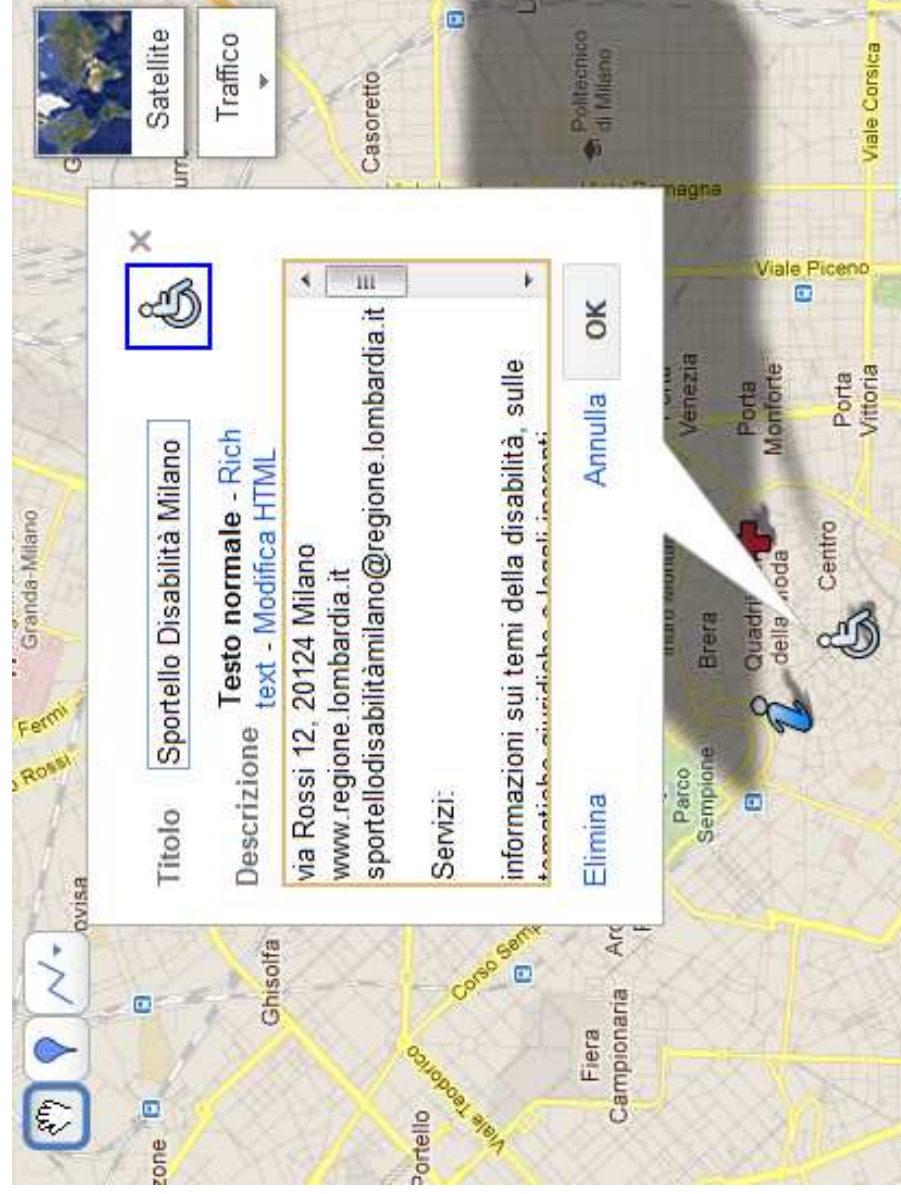
**Impostazioni di privacy e condivisione** [Ulteriori informazioni](#)

**Pubblica** - Condivisione con tutti. Questa mappa verrà pubblicata tra i risultati di ricerca e nei profili utente.

**Privata** - Condivisione consentita solo agli utenti selezionati che dispongono dell'URL relativo a questa mappa.



Per ogni segnaposto è possibile inserire una scheda  
informazioni sintetica,  
contenente servizi offerti e riferimenti



La mappa personalizzata può essere modificata  
in ogni momento dalle persone abilitate

The screenshot shows a dialog box for sharing a map. The background is a map of Milan, Italy, with a location marker on Via Cusani. The dialog box is titled "Invita collaboratori" and "Gestisci collaboratori".

**Invita collaboratori**  
Invita persone come collaboratori

Separare gli indirizzi email con virgole

Messaggio:

Ho condiviso la mappa Regione Lombardia con te:  
<http://maps.google.com/maps/ms?ie=UTF&mssa=0&msid=209928904225504482912.0004baa8661eeb3137d8a>  
Aggiungi il tuo messaggio (facoltativo)

Inviarmi una copia di questo invito

**Gestisci collaboratori**  
Autorizzazioni avanzate  
Solo il proprietario può modificare queste impostazioni

I collaboratori possono invitare altri  
 Consenti a tutti di modificare questa mappa

Collaboratori (1) - rimuovi tutti  
I collaboratori possono modificare la mappa.  
Io - proprietario

Indicazioni  
Collabora  
Titolo  
Regione Lom  
Descrizione  
Servizi e sedi rec  
Impostazioni di informazioni  
Pubblica - C  
pubblicata tra  
Privata - Cor  
selezionati cl  
mappa.  
Servizio Inf  
Ospedale  
Sportello d



La mappa personalizzata è stampabile,  
incorporabile in sito html,  
o condivisibile via mail e chat

The image shows a screenshot of the Google Maps website. On the left, the Google logo is visible, along with navigation buttons: "Indicazioni stradali", "I miei luoghi", and "Link". Below these, there is a "Collabora" link and a "MODIFICA" button. The main content area displays "Regione Lombardia" with sub-sections for "Servizi e sedi regionali", "Pubblica - 0 visualizzazioni", "Creato il 7 mar - Di Alessandro - Aggiornata 2 minuti fa", and "Valuta la mappa - Scrivi un commento - KML". At the bottom, there are icons for "Servizio Informazioni Milano", "Ospedale", and "Sportello disabilità".

On the right, a map of Milan is shown, centered on the area around Piazza Duomo. A dialog box is open over the map, titled "Incolla il link in email o chat". It contains the following text:

URL breve

<http://maps.google.it/maps/ms?msid=20992890422>

URL breve

Incolla HTML da incorporare nel sito web

```
<iframe width="425" height="350" frameborder="0" :  
Personalizza e visualizza in anteprima la mappa  
incorporata
```

The dialog box also has an "Invia" button.

# Ipotesi di pubblicazione della mappa personalizzata in sito web



Torna alla Home  
Regione Lombardia

LOMBARDIA. COSTRUIAMOLA INSIEME.

Contatti Newsletter Twitter Cerca su tutto il portale

01. REGIONE

02. CITTADINI

03. IMPRESE

04. AMBIENTE

05. TEMPO LIBERO

06. INTRANET

**IO VIAGGIO E NON FACCIO MAI BENZINA.**

Scegli l'offerta che fa per te. Con io viaggio ti basta un abbonamento o un biglietto per muoverti in modo pratico, conveniente e sostenibile, in tutta la Lombardia.

in famiglia

ovunque in Provincia

trenoCittà

ovunque in Lombardia

**trenoRD** [www.ioviaggio.regione.lombardia.it](http://www.ioviaggio.regione.lombardia.it)

**Eventi**

» Tutto il calendario **A portata di mano**

<b>07</b>	mar	<i>Più valore al lavoro delle donne</i>
<b>08</b>	mar	<i>Festa della donna: una serata speciale sul Belvedere di Palazzo Lombardia</i>
<b>12</b>	mar	<i>nEUROPT International Workshop - 12 e 13 marzo 2012</i>
<b>14</b>	mar	<i>Convegno Rischio Integrato: Milano 14-16</i>

» **Tutti i servizi**

-  **Bandi**
-  **Avvisi**
-  **Leggi regionali - testo vigente**
-  **BURL**
-  **Versione Mobile**
-  **Trasparenza, Valutazione e Merito**

» **Servizi online**

Per cittadini, enti, imprese

**Lombardia Notizie** » Radio | » Archivio

**Regione e Procura insieme per prevenire il crimine**

E in atto una stretta collaborazione tra Presidenza della Regione Lombardia e Procura di Milano, mossa dal comune intento di garantire la legalità degli appalti e la trasparenza della Pubblica amministrazione. Frutto di questa convergenza, un corso rivolto ai top manager responsabili dei procedimenti di acquisizione di lavori, forniture e servizi

---

07/03 Donne, pari opportunità anche contro gli infortuni

06/03 Molti Enti aumentano le tasse, Regione Lombardia no

06/03 Aeroporto di Montichiari, Cattaneo: impegnati per il rilancio

06/03 L'Apriregione TV puntata 62 - VIDEO



Concorso “**Comunica semplice**. Semplificare la comunicazione nel sistema pubblico lombardo”

Ambito di intervento: **accesso agli sportelli “fisici”**

*Proposta: Regione Lombardia a volo d’aquila. Georeferenziazione a costo zero*

di **Alessandro Gatta**, Regione Lombardia - Direzione Generale Sanità, [Alessandro\\_Gatta@regione.lombardia.it](mailto:Alessandro_Gatta@regione.lombardia.it)

### Prospetto Tempi e Costi

<b>AZIONI</b>	Raccolta informazioni e progettazione layout schede informative	Implementazione modifiche a punti esistenti e creazione di nuovi punti	Creazione di mappe personalizzate e protette	Controllo e aggiornamento informazioni
<b>Tempi</b>	2 settimane	2 settimane	Pochi giorni, variabili in base alla quantità di informazioni da inserire	Continuo
<b>Costi</b>	Nessun costo aggiuntivo se si impiega personale di Regione Lombardia			
<b>Persone impiegate</b>	2 -4 persone			