

Mercoledì, 19 settembre 2018

Evento speciale di formazione on line

“Personalizzare la comunicazione attraverso la profilazione degli utenti sul web”

Aggiornamento e formazione professionale on line, conforme alla L. 150/2000 - DPR 422/2001 valida per i crediti di qualificazione professionale (L. 4/2013)

Premessa

Chi si occupa di comunicazione sa quanto sia importante conoscere i propri destinatari: mapparne le caratteristiche personali, gli interessi e le abitudini nella fruizione dei servizi. Nella PA, questo aspetto è spesso trascurato sulla base dell'idea che “ci si rivolga indistintamente a tutti”. Se è vero che l'organizzazione pubblica ha, per sua stessa natura, la necessità di includere tutti i cittadini, questo tuttavia non esclude la possibilità -e l'opportunità -di conoscerli meglio al fine di personalizzare, in modo più efficace e mirato, l'invio di comunicazioni da parte dell'ente, suddividendoli in gruppi omogenei, in base ai loro interessi e alle loro specifiche caratteristiche.

Obiettivi

Il webinar vuole offrire l'occasione per approfondire strategie e tecniche per l'analisi del pubblico e la profilazione degli utenti sul web, sfornando accorgimenti pratici chiarendo, allo stesso tempo, quali siano i vincoli normativi che regolano questa attività, anche alla luce del nuovo “Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali”.

Il webinar si sviluppa in due parti: nella prima parte, lo scopo è quello di offrire ai partecipanti alcuni strumenti teorici che, nella seconda parte, verranno approfonditi in applicazione ad alcuni casi studio di PA che hanno realizzato attività argomento della formazione.

Destinatari

Chi nelle Pubbliche Amministrazioni, negli Enti pubblici opera nelle strutture di comunicazione e di informazione.

Chi utilizza le tecnologie per comunicare con il cittadino.

Chi vuole aggiornare o ampliare le conoscenze e le competenze sulla disciplina.

Chi lavora o è in relazione con le Istituzioni pubbliche.

Chi vuole approfondire la conoscenza del mondo della comunicazione pubblica.

Metodologia didattica

La formazione on line è una modalità di insegnamento moderna ed efficace, grazie alla quale il partecipante assiste alla lezione dal proprio PC guidato dal docente e dallo scorrere sul monitor delle slides e del materiale utilizzato, con la possibilità di interagire in chat con il docente per porre domande o condividere dubbi.

Ogni iscritto, sarà contattato prima del webinar per le istruzioni di collegamento alla piattaforma.

Il webinar dura un'ora e trenta minuti (dalle ore 12:00 alle ore 13:30). Il collegamento deve avvenire alle ore 12:00 della data prevista per la lezione. Il webinar inizierà quando si sarà collegato almeno il 50% degli iscritti. La sessione si concluderà comunque entro e non oltre le ore 14:00.

Requisiti tecnologici minimi

La partecipazione al webinar è possibile con le versioni aggiornate dei principali sistemi operativi. Se necessario, ulteriori requisiti minimi verranno comunicati all'atto dell'iscrizione.

Vantaggi

- ✓ Disponibilità di contenuti immediata poiché il webinar unisce la comodità della fruizione da remoto (da casa, dall'ufficio) con l'efficacia e l'interattività della lezione in presenza.
- ✓ Permette ai partecipanti di intervenire in tempo reale e fare domande via chat.
- ✓ Non si devono sostenere costi di viaggio, di soggiorno o di pernottamento.

Costi *

- Evento speciale - singola lezione (1 ora e 30 minuti):

150,00 Euro

Importi Iva esente – art.4, comma 4. DPR 633/1972 e successive modificazioni.

Il pagamento dovrà essere effettuato la settimana precedente la data della lezione (vedi scheda di iscrizione)

* Ai soci dell'Associazione e agli studenti è praticato uno sconto del 15%. Per le altre condizioni scrivere o telefonare all'Associazione.

Modalità di iscrizione

Compilare in tutte le sue parti la "scheda di iscrizione" (allegata) e inviarla firmata all'Associazione.

Variatione di programma:

Il webinar verrà attivato al raggiungimento di un numero minimo di iscritti.

Docenti

La lezione è tenuta da docenti e professionisti esperti e con specifiche competenze nei singoli argomenti trattati.

Documentazione

Ogni partecipante disporrà di materiale documentario per l'argomento trattato.

Attestazione

Al termine del webinar, viene rilasciato ai partecipanti regolare attestato di frequenza.

Crediti

In applicazione della L. 4/2013 "Disposizioni in materia di professioni non organizzate", il webinar attribuisce **3 crediti** utili per essere qualificato "comunicatore pubblico", crediti integrabili a quelli riconosciuti con le altre attività associative (vedi www.compublica.it - Sistema dei crediti).

Milano, luglio 2018